

6) местоимения 2 лица, выполняющие эмоционально-оценочную функцию.

Все разряды были подробно рассмотрены: сравнивались английские и русские обращения, так как исследования проводились на материале английского и русского языков. Были приведены примеры из литературных источников, иллюстрирующие различные случаи употребления обращений.

Вопрос об обращениях непосредственно связан с теориями речевых актов и речевого этикета, что также важно в международном общении и поэтому нашло свое отражение в исследовании.

Речевой этикет подчиняется определенным правилам, и выбор обращения к собеседнику связан с ними - он зависит от ситуации общения, ролевых позиций собеседников, эмоциональной наполненности разговора. Имеется множество различных признаков, согласно которым осуществляется выбор той или иной формы обращения: официальность или неофициальность обстановки, пол и возраст собеседников, их положение в обществе и социальный статус, а также эмоциональная наполненность высказывания.

Конечно, проделанная работа не является всеобъемлющим и законченным исследованием по данному вопросу, хотя был проведен глубокий анализ системы обращений английского и русского языков. Продолжением может быть более подробное изучение отдельных разрядов обращений, работа над методическими рекомендациями по обучению обращениям или статистические исследования употребления тех или иных форм обращений в речи.

С.А. Минюрова

ПРОЕКТЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ: СОЗДАНИЕ ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Проекты переподготовки учителей института Открытое общество, финансируемые Фондом Дж. Сороса, стали одним из важных элементов целостной региональной системы повышения квалификации педагогов.

Как показали исследования, эффективность таких проектов гораздо выше традиционной системы переподготовки педагогов. Это во многом обеспечивается высокой активностью членов организационной группы проектов, особенно тьюторов, координирующих деятельность предметных групп участников проектов.

Для подготовки экспертного заключения о реализации и развитии проекта "Переподготовка учителей-гуманитариев института Открытое общество в Екатеринбурге (1996-1997 гг.)", нами был осуществлен социально-психологический анализ особенностей работы команды тьюторов, в состав которой вошли преподаватели Уральского государственного педагогического университета. Анализ личностных особенностей тьюторов позволил выделить следующие характеристики, которые способствовали эффективной деятельности тьюторской команды:

- акцентирование на проблеме приверженности цели, задачам проекта, которая естественным образом сочетается с приверженностью призванию, любимой работе;
- общественный интерес — искреннее желание помочь другим людям в самосовершенствовании, интерес, симпатия, уважение к другим людям;
- демократический характер — отсутствие предубеждений относительно других людей, готовность учиться у других, не проявляя при этом стремления к превосходству, авторитарных склонностей;
- разграничение средств и целей — определенность, последовательность, твердость нравственных, этических норм; стремление делать что-то ради самого процесса, а не потому, что это средство для достижения какой-то цели;
- принятие себя и других — отсутствие непреодолимой потребности поучать, информировать или контролировать;
- непосредственность и естественность — отсутствие искусственности, желания произвести эффект;
- креативность, способность к творчеству, которая присутствует в повседневной жизни как естественный способ выражения человеком себя;
- свежесть восприятия, способность оценивать по достоинству самые обычные события в жизни, ощущая при этом новизну.

Анализ психологических особенностей деятельности тьюторов позволил выделить в качестве ее ключевой характеристики высокий уровень мотивации достижения целей проектной деятельности, а также направленность тьюторов на обеспечение участникам проекта следующих видов поддержки:

- эмоциональной поддержки — выражение близости, эмпатии, заботливости, понимания, доверительный стиль личностного общения;
- информационной поддержки - предоставление информации, помогающей решать проблемы; помощь в анализе ситуации, обратная связь;

- статусной поддержки - выражение одобрения, принятия, поддержка самоуважения; предоставление информации необходимой для самооценки;
- инструментальной поддержки - оказание практической помощи в достижении цели или решении проблем, преодолении кризиса;
- диффузной поддержки - дружеское общение, совместная творческая деятельность и отдых, а также создание ощущения солидарности с другими; в ситуации стресса – отвлечение от стрессора и т.д.

Поддержка направлена при этом на удовлетворение различных потребностей участников проекта: быть защищенными, признанными, принадлежать общности, иметь возможности самореализации. Опосредующее влияние поддержки действует на различных уровнях:

- на физиологическом уровне (уменьшение тревожности);
- на уровне мотивационной сферы (восприятие внешнего внимания, заботы повышает внутреннюю мотивацию субъекта);
- на уровне аффективной сферы (создание чувства защищенности, безопасности);
- на уровне когнитивной сферы (усвоение новых точек зрения, альтернативный контекст при восприятии стрессовой ситуации);
- на уровне поведения (новые способы решения проблем, предоставление альтернативных моделей поведения и т.д.);
- на личностном уровне (поддержка самоуважения, предоставление эмоциональной опоры, поддержка чувств внутреннего контроля, компетентности, имеющие большое значение для мобилизации внутренних ресурсов в стрессовых ситуациях).

Представляется, что наблюдаемый в деятельности тьюторской команды феномен поддержки обеспечивает создание поддерживающей среды, которая стабилизирует самоуважение и чувство личного контроля участников проекта, что в свою очередь является важнейшими внутренними ресурсами, обеспечивающими процесс продвижения к педагогической компетенции.

Высокий уровень оценки работы тьюторов, которая была дана участниками проекта в ходе анкетных опросов, а также их намерение продолжить общение и взаимодействие с тьюторами являются важным свидетельством эффективности работы тьюторской команды и основой для благоприятного прогноза будущего проекта.